

**FORMATO PQR
MENSAJERÍA EXPRESA.**

Fecha: _____

Tipo de Documento: _____ CC: ☐ CE: ☐ NIT: ☐ # de Documento: _____

- Nombres: _____ - Apellidos: _____

- Dirección: _____ - E-Mail: _____

- Teléfono: _____ - Celular: _____

- Ciudad: _____ - N° Guía: _____

Motivo de PQR:

- Perdida: _____ - Deficiencia en el servicio: _____

- Avería: _____ - Incumpliendo hora de entrega: _____

- Expoliación: _____ - Otros: _____

- Entrega Parcial: _____

Comentario:

Petición, queja o reclamo y recurso-PQR: Manifestación formulada por el usuario ante el operador de servicios postales, relacionado con la prestación del servicio y que contribuye al adecuado ejercicio de sus derechos. **Art 3 Resolución 3038 de 2011 de la CRC.**

Nota: Una vez diligencias este formato, envíalo a juridico@ellibertador.co